FreeStyle Optium Neo H

Máxima precisión y confiabilidad en el uso hospitalario

Fono atención al cliente: 2750 6000

CLADC1371

Abbott Laboratories de Chile, Ltda. Av. El Salto 5380, Huechuraba, Santiago.
FreeStyle y otras marcas comerciales son marcas registradas por Abbott Diabetes Care Inc. en varias jurisdicciones.

Abbott Diabetes Care

FreeStyle

Optium Neo H

Sistema de monitoreo de glucosa y cetonas en sangre

Manejo de mensajes de error

FreeStyle Optium Neo H

Descubra todas las funciones de FreeStyle Optium Neo H en

www.freestyle.cl

Abbott Diabetes Care

Manejo de mensajes de error en el equipo FreeStyle Optium Neo H

Error	¿Qué significa?	¿Qué hacer?
E-1	La temperatura es demasiado alta o demasiado baja para que el medidor funcione correctamente.	1. Mueva el medidor y las tiras reactivas a un lugar donde la temperatura esté dentro del rango de funcionamiento de las tiras reactivas (consulte las instrucciones de uso de las tiras reactivas para el rango apropiado). 2. Espere hasta que el medidor y las tiras reactivas se ajusten a la nueva temperatura. 3. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 4. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-2	Error del medidor.	1. Apague el medidor. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-3	La gota de sangre es demasiado pequeña o el procedimiento de prueba es incorrecto o puede haber un problema con la tira reactiva.	1. Revise las instrucciones para realizar la prueba. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-4	Puede que el nivel de glucosa en sangre sea demasiado alto para que lo lea el sistema o puede haber un problema con la tira reactiva.	1. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 2. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con el médico responsable inmediatamente.
E-5	La sangre se aplicó a la tira reactiva demasiado pronto.	1. Revise las instrucciones para realizar la prueba. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-6	Error de calibración o error de la tira reactiva.	1. Compruebe el ajuste de la fecha en el medidor. 2. Compruebe la fecha de caducidad en el envase de aluminio de las tiras reactivas. 3. Repita la calibración utilizando el calibrador que venía con la tira reactiva que está utilizando. 4. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-7	La tira reactiva puede estar dañada, usada o es posible que el medidor no la reconozca.	1. Compruebe que está usando la tira reactiva correcta para este medidor (consulte las instrucciones de uso de la tira reactiva para verificar que su tira reactiva sea compatible con ese medidor). 2. Repita la prueba con una tira reactiva que se use con el medidor. 3. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.
E-9	Error del medidor.	1. Apague el medidor. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Atención al Cliente.

¿Qué ocurre?	¿Qué significa?	¿Qué hacer?
1. La tira reactiva está introducida en el puerto del equipo y no pasa nada.	La tira reactiva no se ha introducido bien o totalmente en el medidor.	1. Con las barras de contacto (3 líneas negras) mirando hacia arriba, introduzca la tira reactiva en el medidor hasta el tope. Esto enciende el medidor. 2. Si el medidor sigue sin encenderse, póngase en contacto con Atención al Cliente.
	No hay pilas instaladas; las pilas están mal instaladas.	Consulte el manual de usuario para ver cómo instalar bien las pilas.
	Pilas agotadas.	Cambie las pilas. Restablezca la fecha y la hora si es necesario.
	El medidor podría estar conectado a una computadora (aparece PC en la pantalla del medidor).	Desconecte el medidor de la computadora.
	Problema con la tira reactiva.	Pruebe una nueva tira reactiva.
	Problema con el medidor.	Póngase en contacto con Atención al Cliente.
2. La prueba no se inicia después de aplicar la muestra de sangre.	La muestra de sangre es demasiado pequeña.	1. Consulte las instrucciones de uso de la tira reactiva para obtener las instrucciones de una nueva aplicación. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si la prueba sigue sin iniciarse, póngase en contacto con Atención al Cliente.
	Muestra aplicada después de apagarse el medidor.	1. Revise las instrucciones para realizar la prueba. 2. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 3. Si la prueba sigue sin iniciarse, póngase en contacto con Atención al Cliente.
	Problema con el medidor o con la tira reactiva.	1. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. 2. Si la prueba sigue sin iniciarse, póngase en contacto con Atención al Cliente.

Abbott Diabetes Care